



艾华迪洞察

为跨境电商业业务打造可持续品牌： ESG 整合与价值创造

2023 年 3 月

近年来，环境、社会及管治（ESG）已逐渐成为中国跨境电商的战略重点。海外消费者对 ESG 议题的关注日益加剧，其中 88% 的美国消费者认为可持续性在购买决策中至关重要¹。随着服装和配饰、家居和园艺用品以及保健和美容等电商市场的蓬勃发展，跨境电商现正面临更多的挑战，包括建立和发展可持续的电商品牌以满足不断变化的客户期望，提升企业品牌和定位，以抓住 ESG 需求带来的商业机遇。

¹ 来源: Ware2go

艾华迪的 ESG 整合框架助力电商品牌转型升级

参考国际 ESG 报告标准和评级模型，以下 ESG 整合框架为在线电商品牌提供了理想的基础，以推动其可持续发展表现，帮助品牌利用 ESG 机遇创造长期价值，并在行业竞争中脱颖而出。为跨境电商品牌量身打造并搭建框架，为开展 ESG 实践提供了有效的指导，帮助电商制定既全面又实用的 ESG 实践方案，从而在整个价值链中有效地落实 ESG：



来源：艾华迪研究

- ▶ **治理：**电商品牌可通过树立管理领导层的表率，制定管治架构和创建明确重点领域的 ESG 战略，建立坚实的管治体系，实现对可持续发展战略强有力的监督和管理。
- ▶ **联合国可持续发展目标 (UNSDGs)：**UNSDGs 是一组全球目标，「为每个人实现更美好、更可持续的未来」构建蓝图。品牌将 UNSDGs 融入 ESG 战略中，可以展示品牌对国际公认的可持续发展议程所做出的贡献，并让投资者轻松理解品牌的 ESG 方针。
- ▶ **四大重点领域：**品牌制定 ESG 策略时，可以聚焦于四个相关的重点领域，让战略实践发挥最大化影响力。
- ▶ **价值链 ESG 策略整合：**在重点领域的指导下，品牌可考虑跨境电商价值链的九个主要阶段，包括产品开发、原材料采购、包装、供应链管理、物流、客户体验、绿色运营、人力资本和社会福祉等，将 ESG 整合到其营运中。



构建 ESG 品牌建设 持续释放品牌价值

对于寻求通过可持续发展提升品牌价值的电商企业而言，具有影响力的营销策略尤为关键。品牌可以充分利用 Facebook 和 Instagram 等社交媒体平台，真实地向客户传达其 ESG 承诺、努力和成就，提高用户参与度，同时增强品牌形象、价值和相关性。恰当运用 ESG 故事叙述方法，确保信息的一致性和可信度，是企业与客户价值观相符并提升品牌认知度和形象的有效途径。

制定 ESG 营销日历是品牌展现可持续发展实力的一种启发性方式。一年中有许多与 ESG 相关的纪念日、星期和月份，品牌可以利用这些机会分享其 ESG 价值观和倡议，吸引关注可持续发展的客户、网红及其他投资者进行合作。例如，在黑人历史月，品牌可以考虑强调其对黑人网红的支持，或者在地球日期间推出环保活动等。



来源: 艾华迪 Instagram





下一步 ESG 整合策略建议

将 ESG 整合到跨境电商业务中并非易事。为了帮助品牌启动可持续转型，艾华迪结合丰富的行业专业知识和 ESG 智能解决方案，与 Meta 的创意技术联合发布了一份全面的白皮书，精细化指导跨境电商打造可持续品牌，赋能品牌抓住 ESG 机遇，保持竞争优势并推动可持续增长。

如欲了解更多深挖 ESG 营销的落地执行并获取白皮书，请访问以下链接或扫描下方的二维码：

艾华迪的 Instagram 可持续营销页面: @dtxesg

<https://www.instagram.com/dtxesg/>

Meta 与艾华迪集团联合发布的电子商务《ESG 环境社会治理策略白皮书》：

<https://reachtheworldonfacebook.com/news/esg-whitepaper>



联系我们



彭颂邦

特许金融分析师，资深会计师(香港)，
资深会计师(澳洲)，皇家特许测量师学会专业会员，
皇家特许测量师学会注册估价师
首席合伙人

+852 3702 7338

vincent.pang@avaval.com



林咏诗

主管，风险管理咨询服务

+852 3702 7330

sabrina.lam@avaval.com

关于艾华迪集团

艾华迪集团（「艾华迪」）是一家行业领先的专业评估及金融咨询机构，专注于为企业提供各类型估值及财务咨询服务、环境、社会及管治咨询服务及风险咨询服务。

艾华迪总部位于香港，并在上海、北京及深圳设有分支机构。

艾华迪的团队在估值及企业融资相关领域具备丰富完美的项目经验，其主要管理团队和项目成员背景相当多元化，分别来自于国际知名的评估机构、咨询公司 & 会计师事务所，持有进行专业咨询工作的各类资质，如特许金融分析师（CFA）、香港注册会计师（HKICPA）、澳洲注册会计师（CPA Australia）、香港测量师（MHKIS）等。


info@avaval.com
www.avaval.com

